



Dienst ICT Uitvoering  
*Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat*

# Introductie RijksZaak voor ICT en Overheid

Peter Brijs

Programmamanager RijksZaak



[p.brijs@dictu.nl](mailto:p.brijs@dictu.nl)



06 11 38 53 14



# Introductie DICTU

Omgeving

**Digitaliserende samenleving**

Missie

**Partner in beleid, uitvoering en toezicht**

Kernwaarden

**Toegevoegde waarde door**

**Klantfocus**

**door**

**betrouwbare**

**kostenefficiënte**

**innovatieve**

**diensten**

**Aan wie?**

**Wat?**

**Hoe?**

**Randvoorwaardelijk**

Leidende principes

DICTU werkt voor de Rijksoverheid

DICTU levert passende dienstverlening

DICTU is betrouwbaar en wendbaar

De dienstverlening van DICTU is transparant voor onze klanten

DICTU is een aantrekkelijke werkgever

# Een zaak

Een zaak is een samenhangende hoeveelheid werk met een gedefinieerde aanleiding en een gedefinieerd resultaat waarvan kwaliteit en doorlooptijd bewaakt moeten worden.

# Drie pijlers

## ORGANISATIE VAN WERK EN INFORMATIE

### Zaak

Niet een document,  
maar een zaak is de basis  
van werkzaamheden.

### Proces

Een zaak wordt  
behandeld door een set  
vastgestelde  
processtappen te  
doorlopen.

### Dienst / Product

Het werk is gericht op  
het realiseren van een  
resultaat in de vorm van  
een dienst aan een  
collega of aan een  
burger.



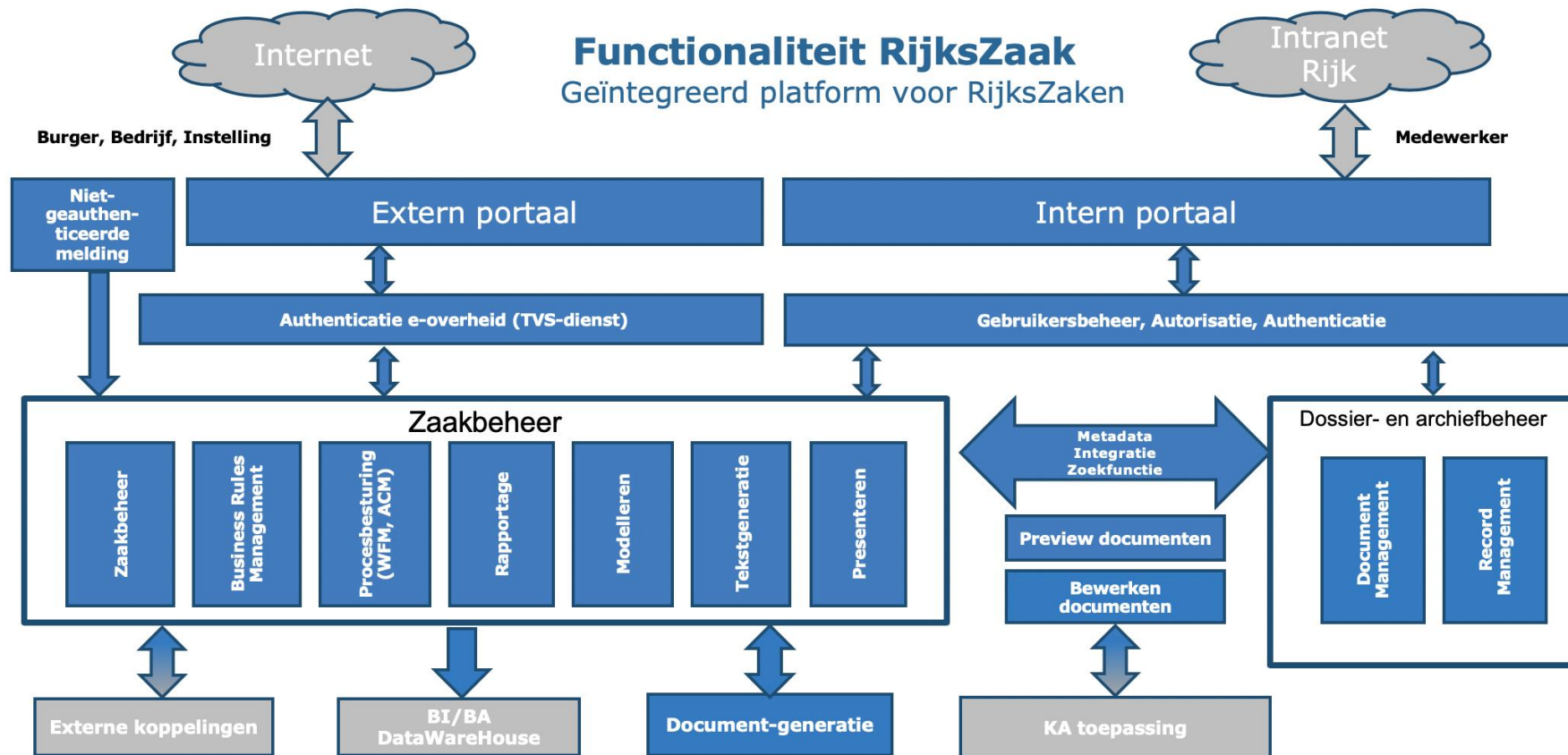
## Wat is RijksZaak wel en niet?

- › RijksZaak is een **low code platform** waarbij we (her)gebruik kunnen maken van eerder ontwikkelde processen en componenten.
- › Er is altijd een **klantspecifieke implementatie** nodig om de processen en componenten geschikt te maken voor de werkwijze binnen de organisatie.
- › RijksZaak is **geen standaard applicatie** die je installeert en dan kan gaan gebruiken.





# Architectuur



# Wat zijn dan de voordelen?

- Verminderen doorlooptijd processen
- Verbeteren kwaliteit (minder fouten)
- Verminderen personeelskosten door automatisering business rules en mindere opleidingsbehoefte voor uitvoeren van taken
- Verhogen transparantie in processen
- Uitgangspunt voor continue procesverbetering
- Locatieonafhankelijk werken
- Verbreding naar “frontoffice” processen mogelijk





# RijksZaak bij uw collega's.



## In ontwikkeling

- EZK
  - Instituut Mijnbouschade Groningen: Immateriële Schade
- VWS
  - Eenheden Secretariaten Toetsingscommissies en Tuchtcolleges
  - Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek
- I&M
  - Rijkswaterstaat
- BZK
  - Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw



## In gebruik

- ✓ VWS
  - ✓ Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
- ✓ EZK
  - ✓ RVO Mijnbouschade buiten Groningen
  - ✓ Agentschap Telecom
  - ✓ Warmte & Ondergrond
  - ✓ Staatstoezicht op de Mijnen
  - ✓ Instituut Mijnbouschade Groningen Waardedaling
  - ✓ Instituut Mijnbouschade Groningen Schadeafhandeling
- ✓ BZK
  - ✓ Nationaal Coördinator Groningen
- ✓ J&V:
  - ✓ Dienst Justitiële Inrichtingen